

teknolojik

BİLGİSAYAR

IT Bakım Anlaşması

Paket Karşılaştırma & Hizmet Detayları

2026 Yılı Kurumsal IT Destek Çözümleri

- ✓ Proaktif Sistem İzleme & Bakım
- ✓ SLA Garantili Yanıt Süreleri
- ✓ Uzaktan + Yerinde Destek
- ✓ Ege Bölgesi Geneli Kapsam
- ✓ 25+ Yıl Kurumsal Deneyim

www.teknolojik.com.tr

0232 240 44 44 | bilgi@teknolojik.com.tr

Bornova, İzmir

2026

Paket Karşılaştırma Tablosu

Özellik	Temel	Standart	Premium	VIP
Uzaktan Destek	İş saatleri	Genişletilmiş	7/24	7/24
Destek Talebi	20/ay	Sınırsız	Sınırsız	Sınırsız
Yerinde Ziyaret	—	2/ay	4/ay	Sınırsız
SLA Yanıt Süresi	8 saat	4 saat	1 saat	30 dakika
Sistem İzleme	Temel	Gelişmiş	Kapsamlı	Tam Yönetim
Yedekleme	—	✓	✓	✓
Güvenlik	Antivirüs	Aylık tarama	Tam yönetim	Tam + KVKK
Dedicated Uzman	—	—	Danışman	Tam zamanlı
Raporlama	Aylık	Haftalık	Günlük	Gerçek zamanlı
Mesai Dışı	—	Ücretli	✓ Dahil	✓ Dahil
Acil Müdahale	—	—	2 saat	Anında
KVKK / ISO Uyum	—	—	—	✓
IT Bütçe Planı	—	—	—	✓

- * Tüm paketler yıllık anlaşma ile sunulur. Aylık ödeme seçeneği mevcuttur.
* Fiyatlandırma cihaz sayısı, lokasyon ve özel gereksinimlere göre belirlenir.
* Ücretsiz keşif ziyareti için bizi arayın: 0232 240 44 44

Paket Detayları & Hizmet Kapsamı

TEMEL PAKET

Uzaktan Destek Odaklı

Küçük işletmeler (1-10 cihaz)

SLA: 8 Saat

- ✓ Uzaktan destek (09:00-18:00)
- ✓ Aylık 20 destek talebi
- ✓ Temel sistem izleme
- ✓ Antivirüs yönetimi
- ✓ E-posta desteği
- ✓ Aylık durum raporu

STANDART PAKET

Uzaktan + Sınırlı Yerinde

Orta ölçekli firmalar (10-50 cihaz)

SLA: 4 Saat

- ✓ Genişletilmiş uzaktan destek
- ✓ Sınırsız destek talebi
- ✓ Ayda 2 yerinde ziyaret
- ✓ Gelişmiş sistem izleme
- ✓ Yedekleme yönetimi
- ✓ Aylık güvenlik taraması
- ✓ Haftalık rapor

PREMIUM PAKET ★

7/24 + Öncelikli Yerinde

Büyük firmalar (50-100+ cihaz)

SLA: 1 Saat

- ✓ 7/24 kesintisiz destek
- ✓ Sınırsız destek talebi
- ✓ Ayda 4 yerinde ziyaret
- ✓ Acil yerinde müdahale (2 saat)
- ✓ Tam güvenlik yönetimi
- ✓ Felaket kurtarma planı
- ✓ Günlük yedekleme kontrolü
- ✓ Özel IT danışmanı

VIP PAKET ★

Tam Yönetim / Dedicated

Kurumsal firmalar (çoklu lokasyon) SLA: 30 Dakika

- ✓ Premium'daki her şey
- ✓ Dedicated IT uzmanı
- ✓ Haftalık yerinde varlık
- ✓ IT bütçe planlaması
- ✓ Satın alma danışmanlığı
- ✓ KVKK / ISO 27001 uyum
- ✓ Aylık yönetim toplantısı
- ✓ Sınırsız yerinde müdahale

Ücretsiz Keşif Ziyareti İçin Bizi Arayın

Tel: 0232 240 44 44

bilgi@teknolojik.com.tr

www.teknolojik.com.tr/bakim-anlasmasi

Sayfa 3/3